

citrus 

Disegno 
by Citrus

Une
solution
E-LEARNING
INTÉGRALE

citrus.fr

citrus

“ **CONCEVOIR**
des **dispositifs**
de **formation**
en ligne pour
les **métiers**
de **TERRAIN** ”

SOMMAIRE

L'ADN CITRUS.....	2
UNE OFFRE ADAPTÉE AUX MÉTIERS DE TERRAIN.....	3
L'APPROCHE CITRUS.....	4
UNE SOLUTION E-LEARNING INTÉGRALE.....	5
DISEGNO LMS.....	6
DISEGNO ADMIN.....	6
DISEGNO CREATOR.....	7
DES BIBLIOTHEQUES MÉTIER.....	8
CREEZ ET PARTAGEZ.....	8
MISSIONNEZ-NOUS.....	9
SERIOUS GAMES.....	10

L'ÉDITO

L'ADN CITRUS

Les nouvelles technologies et les nouveaux usages de l'Internet ont bouleversés le monde de la formation. Comment apprendrons-nous dans 20 ans ? Quel rôle aura le formateur ? Comment faire évoluer les compétences ? Quelle gestion documentaire ? Quels moyens mettre en œuvre ?

Impossible de répondre avec certitude à ces questions qui sont au cœur de notre activité. Les prestataires e-learning, les acteurs de la formation, les clients utilisateurs sont toujours en quête de nouvelles solutions et de démarches prospectives.

De nouvelles approches de la pédagogie qui tirent parti des tendances du web comme les communautés d'apprentissage, la pédagogie inversée, les Mooc, etc... viennent perturber des certitudes.

L'e-learning, utilisé depuis plus de dix ans, paraît sortir d'une période d'adolescence avec des dispositifs qui, en termes d'apprentissage, n'ont pas toujours été efficaces. Les attentes trop centrées sur la technologie ont été disproportionnées, les résultats effectifs décevants.

Les métiers, confrontés à une explosion d'informations, de réglementations, de procédures opératoires, ont pourtant un besoin accru de formation. Cela est particulièrement vrai pour les métiers de terrain.

Les méthodes pédagogiques classiques ont été également bousculées par tous ces changements. L'approche académique, qui segmentait les savoirs théoriques et pratiques, où le formateur détenait un pouvoir excessif, évolue vers une approche basée sur la compétence et sur la réalité du geste opérationnel.

L'apprenant devient acteur de sa formation, le formateur que l'on appelait «Maître» autrefois, accompagne l'apprentissage.

Blended learning, serious games, social learning, LCMS,... avec un verbiage anglophone excessif, qui relève plus du marketing que de la formation, les acteurs du e-learning ajoutent de la confusion à tous ces changements.

Dans ce contexte, nous avons souhaité poser des repères, exprimer notre positionnement, notre vision sur ces évolutions et poser les bases d'une nouvelle façon d'apprendre qui saura s'adapter aux contraintes de demain.

Au-delà des outils et des technologies, c'est une démarche pédagogique construite ces vingt dernières années qui caractérise l'approche Citrus.

Antoine PANETIER
Fondateur de Citrus

UNE OFFRE ADAPTÉE

AUX MÉTIERS DE TERRAIN

A l'origine de la vocation de Citrus, c'est le parcours du créateur, **Antoine Panetier**, qui a marqué de son empreinte la philosophie de l'entreprise.

Ouvrier spécialisé, électricien dans le bâtiment, technicien de maintenance en

électronique, puis ingénieur en intelligence artificielle : c'est sur la base d'un échec scolaire suivi d'un parcours de formation en cours du soir mené en parallèle avec une activité professionnelle qu'est née la vocation de l'entreprise Citrus créée en 2002.

CONCEVOIR DES DISPOSITIFS DE FORMATION ONLINE POUR DES MÉTIERS DE TERRAIN



- ARTISANS DU BÂTIMENT
- POMPIERS
- AGRICULTEURS
- OUVRIERS DANS L'INDUSTRIE
- ETC

A l'origine, les **dispositifs e-learning** ont été élaborés par des universitaires pour former des personnels déjà qualifiés (cadres, managers, universitaires, grands groupes, etc.), des personnels aguerris à

l'usage de l'outil informatique, qui ont suivi un parcours de formation initiale élevé et pour lesquels l'approche académique du savoir est complètement accessible.

LES PERSONNELS DES MÉTIERS DE TERRAIN QUE CERTAINS QUALIFIENT À TORT DE « NON QUALIFIÉS » ONT UNE APPROCHE DU SAVOIR COMPLÈTEMENT DIFFÉRENTE



- FORMATION INITIALE DE BAS NIVEAU
- SAVOIR PEU OU PAS FORMALISÉ
- MODE D'APPRENTISSAGE BASÉ SUR L'EXPÉRIENCE
- APPROCHE PÉDAGOGIQUE ACADÉMIQUE PEU ADAPTÉE
- BARRIÈRE PSYCHOLOGIQUE POUR UNE DÉMARCHE DE FORMATION

Le pompier volontaire doit avoir des connaissances en culture administrative, risques technologiques, secours à la personne, physiologie, etc.

L'agriculteur doit être formé à la comptabilité, au risque chimique, à la maintenance des matériels agricoles, à la biologie, etc.

L'éboueur doit appliquer des procédures

opérationnelles, piloter des équipements, reconnaître des produits dangereux, etc.

Dans la réalité, ces métiers de terrain sont objectivement qualifiés, ils ont trait à de nombreux domaines de connaissances et nécessitent une démarche de formation et de recyclage comme tous les métiers.

L'identité de notre offre, de nos méthodes, de nos outils, de tout notre savoir-faire a été forgée sur la base des contraintes spécifiques de ces métiers dits de terrain qui dans la réalité sont qualifiés et nécessitent une approche e-learning adaptée.

L'APPROCHE CITRUS

L'EFFICACITÉ PÉDAGOGIQUE AVANT TOUT

La solution e-learning Disegno et les serious games conçus et mis en œuvre par Citrus sont le résultat de plusieurs années de recherche et d'expérimentation au sein des formations aux métiers de terrain les plus exigeants : pompiers, pompiers d'aéroport, industrie du bâtiment et constructeurs d'équipements.

Cette solution est vivante, en évolution constante, dans un contexte de formation où les métiers évoluent vite, dans les connaissances, dans la gestuelle et dans le cadre réglementaire. Elle a été construite autour de concepts innovants qui facilitent et accélèrent le travail de l'équipe pédagogique et l'apprentissage des apprenants.

L'adoption d'un processus de formation intégrant le e-learning implique beaucoup d'acteurs : de l'équipe pédagogique aux apprenants, en passant par les concepteurs pédagogiques. Dans ce contexte, Citrus a pour mission de simplifier toutes les étapes de la chaîne pédagogique et tient un rôle de conseil pour vous accompagner à travers tout le processus de mise en œuvre et d'exploitation de Disegno.

STRATÉGIE PÉDAGOGIQUE & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Nos dispositifs intègrent un moteur de décisions pédagogiques qui sélectionne la bonne information au bon moment et adapte en temps réel le parcours de chacun.

Parcours individualisés
Stratégie pédagogique intelligente
Adaptation au niveau de chacun

PUBLICATION MULTI-SUPPORTS

Les contenus sont saisis dans une chaîne éditoriale indépendamment de leur destination. La publication est ensuite automatisée sur tous les supports.

Smartphones
Tablettes
PDF, html, ...

CONCEPTION COLLABORATIVE

Les contenus pédagogiques sont élaborés en ligne dans Disegno Creator en mode coopératif. Le client apporte son expertise métier, Citrus apporte son expertise e-learning.

Productivité améliorée
Evolution, modification en ligne simplifiée

CARTOGRAPHIE DES COMPÉTENCES «MÉTIER»

Tous nos dispositifs sont construits autour d'un modèle de compétences «métiers» propre à chaque contexte client.

UNE SOLUTION E-LEARNING INTÉGRALE

LA SOLUTION DISEGNO : CONCEVEZ // ORGANISEZ // DIFFUSEZ // SURVEILLEZ

La solution e-learning Disegno facilite le travail des concepteurs pédagogiques, des tuteurs et accélère le processus de formation des apprenants.

Disegno regroupe au sein de trois outils toutes les fonctions dont vous avez besoin pour mettre en place vos formations théoriques.

Partez de rien ou des contenus existants, concentrez-vous sur vos objectifs de formation et organisez-vous en toute souplesse.

LMS by Citrus

Pour vos **APPRENANTS**

Diffusion multi-supports
Stratégie pédagogique intelligente
Apprentissage accéléré

Admin by Citrus

Pour vos **RESPONSABLES**

Gestion souple des utilisateurs
Suivi synthétique
Suivi détaillé & poussé

Creator by Citrus

Pour vos **CONCEPTEURS**

Chaîne éditoriale
Outil auteur en ligne
Conception collaborative

UN ACCOMPAGNEMENT CONTINU

Citrus vous accompagne tout au long de la mise en place du processus de formation en ligne et vous épaula sur tous les aspects de la conception des formations.



Disegno LMS by Citrus

UN LMS POUR VOS APPRENANTS

Le **LMS** est la plateforme sur laquelle vos apprenants se connectent. Ils accèdent aux programmes pédagogiques attribués par leur tuteur dans le cadre de leur formation.



Apprenez

- Cours enrichis
- Questionnaires formatifs
- Contactez votre tuteur

Positionnez-vous

- Entraînements
- Auto-évaluations

Passez votre évaluation

- Evaluations certificatives
- Téléchargement des attestations
- Historique formatif

PROGRAMME
Chef d'équipe 1 équipe - SPV

PROGRAMME
Chef d'équipe Feu de forêt

PROGRAMME
Chef d'après tout engin - SPV

PROGRAMME
Chef d'équipe incendie SPV

PROGRAMME
COO0 : Conducteur 31, VSAV, VU, VU...

PROGRAMME
COO1 : Conducteur Engin pompe

(3/10) Dans quelle zone doit-on implanter le Poste de commandement et le poste médical avancé (PMA) ?

A) La zone contrôlée.

B) La zone d'exclusion.

C) La zone orange.

D) La zone de soutien.

20s. VALIDER

Disegno Admin by Citrus

ACCOMPAGNEZ VOS APPRENANTS

L'inscription des apprenants et leur suivi tout au long de leur parcours se doit d'être facilité, notamment au vu du nombre d'entre eux qui peuvent aujourd'hui bénéficier d'une formation en ligne.

Disegno Admin vous permet de prendre en charge toutes ces tâches facilement et rapidement.

Aux administrateurs des formations et aux tuteurs de jouer !

LES UTILISATEURS



LES LOGINS
LES GROUPES
LES PROFILS

LA FORMATION



INSCRIPTION
SESSIONS
PARCOURS

SUIVI PÉDAGOGIQUE



LES RÉSULTATS
LE TUTORAT
LES STATISTIQUES

Disegno Creator by Citrus

CONCEVEZ & PARTAGEZ VOS CONTENUS

Disegno Creator est l'outil collaboratif pour concevoir et organiser vos contenus pédagogiques avant et pendant la formation.

Disegno Creator fait l'objet d'une démarche d'innovation constante dans un seul objectif : optimiser la conception pédagogique.

CONCEVEZ RAPIDEMENT



CONCENTREZ-VOUS
SUR LE FOND

ORGANISEZ-VOUS
FACILEMENT

PUBLICATION
MULTI-PLATEFORME

PARTAGEZ VOS CONTENUS



AVEC
VOS CONCEPTEURS

AVEC
D'AUTRES ENTREPRISES

AVEC
LA COMMUNAUTÉ DISEGNO

UTILISEZ L'EXISTANT



ACCÈS À TOUTES
NOS BIBLIOTHÈQUES

MODIFIEZ NOS CONTENUS,
RIEN QUE POUR VOUS

RECHERCHEZ LES CONTENUS
DE TOUS NOS PARTENAIRES



CONTENUS PÉDAGOGIQUES

DE NOTRE SOLUTION E-LEARNING

DES BIBLIOTHEQUES MÉTIER : UTILISEZ NOS CONTENUS PRÊTS À L'EMPLOI

Citrus vous propose des contenus utilisables immédiatement, conçus en collaboration étroite avec nos partenaires. Nous assurons la mise à jour permanente de ces séquences éducatives. Utilisez-les telles quelles dans vos formations et contribuez à leur amélioration constante.



SECOURS

SDIS : RAC 262 SEQ.
 SDIS : JSP 165 SEQ.
 SDIS : SECOURISME 127 SEQ.
 SDIS : FEU DE FORÊT 37 SEQ.
 SDIS : CONDUITE 41 SEQ.
 SDIS : SSSM 18 SEQ.
 ET PLUS...



BÂTIMENT

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE 103 SEQ.
 OUVERTURES 23 SEQ.
 SST 38 SEQ.
 1^{ER} SECOURS 127 SEQ.
 ET PLUS...



INDUSTRIE

1^{ER} SECOURS 12 SEQ.
 SST 38 SEQ.
 INCENDIE 25 SEQ.
 LÉGIONNELLE 1 SEQ.
 CHIMIE DE L'EAU 1 SEQ.
 VIOLENCES PROCHAINEMENT

Disegno Creator by Citrus

CRÉEZ ET PARTAGEZ : CRÉEZ ET MODIFIEZ LIBREMENT

Avec Disegno Creator, reprenez, créez, modifiez vos contenus pour gérer librement votre bibliothèque pédagogique.

Vous cherchez un contenu qui n'existe pas ? **CRÉEZ-LE !**
 Vous voulez modifier les contenus Citrus pour les adapter ? **APPROPRIEZ-LES-VOUS !**

Vous voulez contribuer au partage des contenus de formation ? **PARTAGEZ LIBREMENT !**

Partagez, si vous le souhaitez, vos contenus avec **les autres utilisateurs de Disegno**. Contribuez à la base de connaissances et profitez des contenus auxquels les autres vous donnent accès.



MISSIONNEZ-NOUS : NOUS CRÉONS VOS CONTENUS

Citrus vous accompagne dans la création de vos contenus à travers un processus efficace et maîtrisé, si vous n'avez pas la possibilité de les réaliser vous-même.

Notre équipe pédagogique :

- FAIT UN ÉTAT DES LIEUX AVEC VOUS
- IDENTIFIE AVEC VOUS LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- ÉTABLIT LE DÉCOUPAGE DES SÉQUENCES DE COURS
- PREND EN CHARGE TOUTE LA RÉALISATION DES SÉQUENCES

Notre équipe prend en charge la réalisation de tous les médias :

- LA SÉQUENCE DE COURS PROPREMENT DITE
- LES MOYENS DE POSITIONNEMENT
- LES VIDÉOS
- LES ILLUSTRATIONS
- LES SERIOUS GAMES



DEMANDEZ-NOUS PLUS D'INFORMATIONS POUR ÉTABLIR VOTRE PROJET DE CONTENU PÉDAGOGIQUE.



SERIOUS GAMES

ÉPROUVEZ LES RÉACTIONS DE VOS APPRENANTS

SIMULEZ L'OPÉRATIONNEL : CONFRONTEZ VOS APPRENANTS AUX PIÈGES DE LA RÉALITÉ

La mise en situation constitue un complément efficace à la formation théorique, tous métiers confondus. L'apprenant va devoir prendre en compte son environnement afin de mettre à profit ses connaissances. Les serious-games doivent donc, pour nous, tout miser sur l'efficacité pédagogique et mixer les ressources qui permettent d'atteindre cette efficacité.

Citrus conçoit avec vous les scénarios que vous souhaitez aborder avec vos apprenants sur des situations opérationnelles. Évaluez facilement leurs connaissances des **procédures opérationnelles** face à une situation donnée.

Citrus mélange dans ses serious-games un grand nombre de technologies éprouvées pour vous proposer un outil de formation tout-terrain, capable de **guider, sanctionner, évaluer** l'apprenant en permanence.

Gagnez en **EFFICACITÉ**



PROJETEZ-VOUS
SUR LA RÉALITÉ
CONFRONTEZ-VOUS
À L'OPÉRATIONNEL
REMPISSEZ
VOS OBJECTIFS

Un budget **RÉDUIT**



CONCEPTION
SIMPLE
FONCTIONNE SUR
TOUTES LES MACHINES
TEMPS DE
RÉALISATION RÉDUIT

Scénarios **RÉUTILISABLES**



FONCTIONNEMENT
MULTI-SUPPORTS
DIFFUSABLE
EN LIGNE
SCÉNARIOS FACILES
À MAINTENIR

1. Simulateur de remplissage de bouteilles d'air à haute pression (RCSI).

2. Simulateur de fonctionnement d'un appareil respiratoire isolant (ARI).



3. Serious game d'intervention en environnement industriel.



4. Serious game d'intervention de secours routier sur véhicule électrique.

PAR OÙ COMMENCER ? UNE HISTOIRE DE PRIORITÉ...

La formation à un métier de terrain peut être soumise à de fortes contraintes lors de l'organisation d'entraînements pratiques (secours sur avalanche, exposition aux produits chimiques...). Ces contraintes font gonfler le budget nécessaire à la formation et posent des problèmes de planning. Ce sont ces mêmes formations que nous

conseillons d'aborder en priorité à travers les serious games, pour alléger de façon immédiate ces contraintes. Les actions de formation en entraînement pratique pourront alors être **plus espacées, moins longues et plus efficaces**. L'apprenant aura déjà acquis en amont les moyens mentaux pour atteindre l'objectif opérationnel.

Serious Game

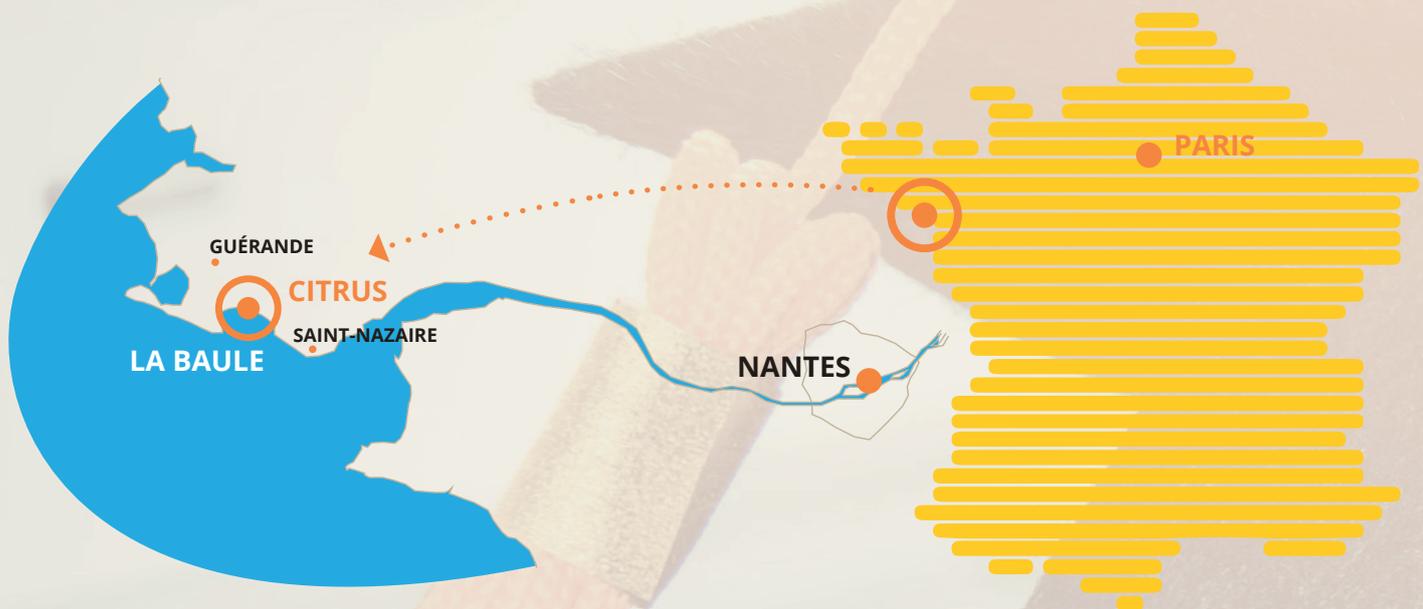
- CONSULTEZ les objectifs de votre mission
- NAVIGUEZ sur la zone d'intervention
- ÉQUIPEZ-VOUS de vos EPI et du matériel nécessaire
- DIALOGUEZ avec vos interlocuteurs
- OBSERVEZ LA SITUATION et agissez en sécurité
- CONSULTEZ les fiches pédagogiques
- SÉCURISEZ la zone d'intervention
- EFFECTUEZ toutes les actions nécessaires
- POSITIONNEZ-VOUS dans votre progression
- RECONDITIONNEZ votre matériel
- PRENEZ CONNAISSANCE de vos erreurs

citrus.fr

solutions e-learning

à bientôt !

CONTACTEZ-NOUS



ADRESSE

CITRUS INGENIERIE

1 Boulevard du Docteur Chevrel
44500 La Baule Escoublac

MAIL

contact@citrus.fr

TÉLÉPHONE

02 40 23 10 74